

POLÍTICA DE FITOSOIL

Desde la Dirección General del laboratorio se declara el compromiso con el desarrollo de medidas que garanticen la imparcialidad, la competencia y la operación coherente de sus servicios como laboratorio y se garantiza, también, el compromiso con el cumplimiento de los requisitos de la norma UNE-EN-ISO/IEC 17025, los reglamentarios y los legales, de manera que sea confirmada y reconocida su competencia como laboratorio. Se asegura, además, la responsabilidad de garantizar la confidencialidad, a través de acuerdos legalmente ejecutables, de todas las informaciones generadas durante sus actividades y de mantener la integridad de la propiedad de sus clientes.

Igualmente, la Dirección General garantiza que todos los objetivos y documentos relacionados con su sistema de gestión, así como sus políticas y procedimientos serán comunicados y asumidos por todo el personal del laboratorio. Además, garantiza el compromiso con la planificación e implementación de acciones para abordar riesgos y oportunidades a todos los niveles de la organización, destinados a mejorar la eficacia del sistema de gestión, los resultados y prevenir efectos negativos.

La Dirección se hace responsable de promover el impulso de medidas para mejorar continuamente el servicio prestado a nuestros clientes, garantizar la formación continua del personal del laboratorio, promover la adquisición de los recursos materiales y humanos que sean necesarios para el desarrollo de las políticas de calidad y a Implantar, mantener y mejorar continuamente el sistema de gestión de forma que se utilice como una herramienta útil y eficaz para cumplir con los requisitos de los clientes.

Se buscará como objetivo conseguir la máxima calidad de nuestros ensayos asegurando que se realizan según unas buenas prácticas profesionales, conforme a las especificaciones del cliente y bajo un riguroso control de calidad que garantice su fiabilidad y eficacia. Se implantarán dispositivos adecuados para la detección y gestión eficaz de desviaciones, informando a sus clientes con claridad en el caso de que se comprometan los requisitos establecidos.

La Dirección General se compromete a mantener la integridad del sistema de gestión, incluso cuando se implemente cambios sobre este, a ampliar el alcance de acreditación, a trabajar en la puesta a punto de nuevos métodos de ensayo en la medida en que son demandados por los clientes y, en definitiva, a dar un servicio técnico competente y de garantía.



FDO. FRANCISCO A. FERRER GONZÁLEZ

Director General de FITOSOIL